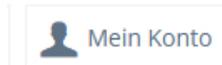


Sollten Sie sich nicht mehr in Ihrem Kundenkonto bei www.ballas-shop.de anmelden können ist oft ein vergessenes Passwort die Ursache dafür. Auch nach Systemumstellungen kann es erforderlich werden, dass Sie sich ein neues Passwort (es kann dann auch wieder Ihr altes sein) zuteilen lassen.

Die dazu notwendigen Schritte können Sie selbständig online durchführen.
Im Folgenden zeigen wir Ihnen Alles im Detail.

1. „Mein Konto“ anklicken



Oben rechts neben dem Warenkorb-Symbol finden Sie die Schaltfläche : „Mein Konto“
Auf diese klicken Sie.

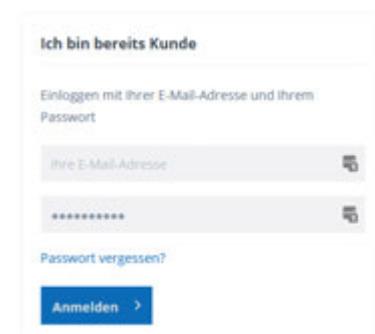
2. „Anmelden“ anklicken

Wenn Sie sich schon einmal registriert haben,
wählen Sie „Anmelden“.
Falls nicht -> „Registrieren“



3. „Passwort vergessen“ anklicken

Den blauen Schriftzug „Passwort vergessen“ klicken



4. Ihre E-mail Adresse eintragen & abschicken



Achtung: Wenn Sie hier eine Adresse eingeben, die das System nicht kennt, erhalten Sie keine Mail und auch keinen Hinweis dazu !!!
Probieren Sie andere Ihrer Mailadressen, bis Sie eine Antwort des Systems erhalten. Alternativ können Sie sich mit einer (neuen) Mailadresse registrieren oder sich an support@ballas-shop.de wenden. Wir können Ihnen sagen, unter welcher Mailadresse Sie sich schon früher registriert haben.

5. Quittung des Shop-Systems

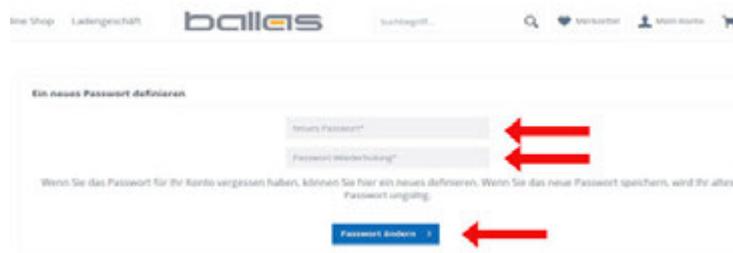
Sie erhalten nach Übermittlung der E-Mail Adresse eine Rückmeldung des Systems.
Aber Achtung: Auch eine (nicht existierende) Adresse wie : 0815@hanswurst.de würde eine derartige Quittung generieren



6. Bestätigungs-Mail öffnen, „Passwort zurücksetzen“ klicken

7. Neues Passwort setzen

In dieser Maske geben sie Ihr neues Passwort ein (es kann auch Ihr altes sein):



8. Geschafft! Sie haben Ihr Passwort geändert



Nun befinden Sie sich in Ihrem Kundenkonto und können dort etwaige Adressänderungen etc. vornehmen .

Nachdem alles abgeschlossen ist melden Sie sich bitte ab. **Mein Konto -> abmelden**